

CURRICULUM VITAE

WERKERVARING

2018 - HEDEN

MEDE-EIGENAAR

BIERTRAINING.NL / BEER-TRAINING.COM



Deze volledig online bieropleiding is (als enige in Nederland) gecertificeerd door branchevereniging SVH (Stichting Vakbekwaamheid Horeca). Sinds 2020 zijn wij tevens een samenwerking aangegaan met KHN (Koninklijke Horeca Nederland). Ik ben (mede)verantwoordelijk voor:

- Het schrijven van de leerinhoud en creëren van vragen
- Ontwikkeling en onderhoud van de website
- Vormgeving
- Video productie
- Communicatie & Social Media
- Organiseren van praktijk- en examendagen

2009 - HEDEN

EIGENAAR / OPRICHTER

T-O SERVICES



Als freelancer (T-O Services) help ik bedrijven met het optimaliseren van hun gastvrijheidsbeleving. Door middel van inventieve leermiddelen en energieke trainingssessies begeleid en motiveer ik medewerkers, managers en ondernemers. In de afgelopen jaren heb ik gewerkt voor bekende merken als Heineken, Amstel, Affligem en Brand. Daarbij heb ik honderden horecabedrijven getraind op het gebied van:

- Gastgerichtheid & Service
- Upselling
- Kwaliteitsborging
- Productkennis

2019 - 2020

DRAUGHT BEER QUALITY TRAINER

HEINEKEN U.S.A.



In mijn rol als kwaliteitsmanager/trainer van de regio New York heb ik samengewerkt met het lokale HEINEKEN sales-team om de kwaliteit en positie van de merken Heineken en Dos XX te optimaliseren. Daarbij heb ik de volgende werkzaamheden uitgevoerd:

- Inverkoop van het programma aan horecaondernemers
- Kwaliteitscontrole tapinstallaties
- Het trainen van barkeepers en distributeurs
- Kandidaten voor de STAR BAR competitie selecteren en begeleiden
- Video's produceren

2002 - 2011

MEDEWERKER & ASSISTENT BEDRIJFSLEIDER

LUX NIJMEGEN



Naast de dagelijkse leiding op de vloer was ik verantwoordelijk voor roosters, inkoop en het voeren van functioneringsgesprekken.



THEO ALBERS



EMAIL:

INFO@THEO-ALBERS.NL



TELEFOONNUMMER:

+31 648785904



GEBORTEJAAR:

1980



GEBORTEPLAATS:

NIJMEGEN



NATIONALITEIT:

NEDERLANDSE



BURGERLIJKE STAAT:

ONGEHUWD

CURRICULUM VITAE

OPLEIDINGEN

2006 - 2010

LEARNING & DEVELOPMENT IN ORGANISATIONS
/ OPLEIDINGSKUNDE

HOGESCHOOL VAN ARNHEM & NIJMEGEN

Minor: Multimedia & Design



NIJMEGEN

1993 - 1997

HAVO

NIJMEEGSE SCHOLENGEMEENSCHAP GROENEWOUD



NIJMEGEN

THEO ALBERS

CERTIFICATEN:

- RIJBEWIJS B
- SOCIALE HYGIENE

HOBBY'S:

- TEKENEN
- FOTOGRAFIE EN FOTOBEWERKING
- GITAAR SPELEN & MUZIEK
- 3D MODELEREN
- HARDLOPEN
- JIU-JITSU

COMPETENTIES:

- SOCIAAL
- CREATIEF
- EMPATHISCH
- FLEXIBEL
- OPRECHT



WWW.LINKEDIN.COM/IN/
THEOWALBERS

COMPUTERVAARDIGHEDEN



Adobe Photoshop



Adobe Audition



Adobe Illustrator



Blender 2.81



Adobe InDesign



Articulate Storyline



Adobe Premiere Pro



Microsoft 365 (Word, PowerPoint)



Adobe After Effects



EasyGenerator

TALEN



Nederlands

Moedertaal



Engels

Vloeiend in woord en geschrift